

İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TÜMLEŞİK ARAŞTIRMA MERKEZLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Rapor Yılı: 2025

ÖZET

Bu bölümde raporun hangi amaçla, nasıl hazırlandığı vb. ile ilgili kısa bilgi verilmelidir.

İYTE’de, İYTE içi ve İYTE dışı akademisyenlere ve endüstriden araştırmacılara sunulan test/analiz ve araştırma altyapısını etkin ve sürdürülebilir kılmak amacıyla TAM Direktörlüğünün merkezde olduğu bütünleşik bir anlayışla Rektör’den başlayarak tüm merkezleri kapsayacak bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda;

İYTE Tümüleşik Araştırma Merkezleri Direktörlüğü (TAMD) Birim İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından tanımlanan kalite güvence sistemi çerçevesinde, birimin yönetim, liderlik, kaynak yönetimi, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve sürekli iyileştirme süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmaktadır.

Rapor; Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsü esas alınarak, birimin stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve çıktılarının izlenmesini kapsamaktadır. Bu süreçte nicel ve nitel performans göstergeleri, kanıta dayalı veriler ve paydaş geri bildirimleri dikkate alınmaktadır.

İç değerlendirme sonuçları, birimin güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya ve iyileştirmeye açık alanlar için eylem planları oluşturmaya yönelik olarak kullanılmakta; kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasına katkı sunmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Yetkili Adı Soyadı ve Ünvanı	:	Prof.Dr.Şükrü Güleç / TAM Direktörü
Adres	:	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Tümüleşik Araştırma Merkezleri Gülbahçe Urla İzmir, 35430
Telefon	:	0232 750 79 00
E-posta	:	iytetam@iyte.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Bu bölümde birimin tarihsel gelişimi özetlenmelidir.

İYTE TAM, İYTE bünyesindeki merkezlerin etkileşimini, yönetimini ve erişimini artırmak için tek çatı altında toplanması amacıyla Kalkınma Bakanlığı desteğiyle başlatılmış bir projedir.

2018 yılında 7 bin m² kapalı alana sahip TAM binasının tamamlanması, YÖK tarafından onaylanmış merkezlerin bu binaya taşınması ve Ocak 2019’da yönergesinin İYTE Senatosu tarafından onaylanması ile İYTE TAM Direktörlüğü yapısına evrilerek hedefine ulaşmıştır.

Tümleşik Araştırma Merkezleri Direktörlüğü’nün yönetimi ve yönlendirilmesi TAM Direktörü, Direktör Yardımcısı, TAM Yönetim Kurulu (Merkez Müdürleri ve Rektörlüğü temsilen atanan üye) ve TAM Danışma Kurulu (Araştırmalardan Sorumlu Rektör Yardımcısı, İZTEKGEB Genel Müdürü, Teknoloji Transfer Ofisi Yöneticisi ve bir sanayi veya araştırma merkezi temsilcisi) tarafından yapılmaktadır.

Tümleşik Araştırma Merkezleri Direktörlüğü, İYTE Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin sunduğu test ve analiz hizmetlerini etkin, yaygın ve sürdürülebilir kılmak ve hizmet süreçlerini kurumsal hale getirmek amacıyla tüm araştırma ve uygulama merkezlerinin tek çatı altında koordine edilmesi amacıyla kurulmuştur. İYTE Senatosunun 23 Ocak 2019 tarihli 3 nolu kararı ile kurulan TAM Direktörlüğü’nün görevleri, sorumlulukları ve çalışma ilkeleri TAM Direktörlüğü Yönergesi (<https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2025/01/TAMD-Yonergesi-2024.pdf>) ile belirlenmiş ilkelere bağlanmıştır. Son haline 2024 yılı yönerge değişikliği ile ulaşmıştır.

TAM-Direktörlüğü bünyesinde de kurumsal bir yapı devam ettirilmiş; 2022 yılında İdari, Bilişim ve Erişim Koordinatörlüğü, Akreditasyon ve Kalite Kontrol Koordinatörlüğü, Fiziksel Altyapı Koordinatörlüğü ve Mali İşler Koordinatörlüğü oluşturularak TAM-D’nin organizasyonel yapısı oluşturulmuştur ve TAM Direktörlüğü Yönergesine dahil edilmiştir. Kurulan koordinatörlüklere 2023 yılı içerisinde ikisi doktoralı olmak üzere 4 koordinatör atanmış, her bir koordinatöre görev ve sorumluluk alanları resmi bir yazıyla bildirilmiş, merkezlerle birebir ilişki içinde olan koordinatörlükler açısından da görev ve sorumluluk dağılımları paylaşılmıştır.

TAM-D’nin organizasyonel yapısının verilen hizmetleri organize etmesi sebebiyle öne çıkan kısımlarından bir diğeri, İYTE içi ve dışı akademisyenlere ve endüstriden araştırmacılara sunulan hizmetlerin kurumsal ilkelere bağlanması için hazırlanan TAM Test-Analiz Hizmetleri Yönergesi’dir (https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2024/12/TAM-Hizmet-Yonergesi-26_11_2024.pdf). Bu yönergenin işaret ettiği ilkelerin bir sonucu olarak her araştırmacı bağlı bulunduğu kurumun şemsiyesi altında TAM hizmetlerine ne şekilde ve hangi haklara sahip olarak ulaşabileceğini net olarak şeffaf bir şekilde, web sayfası (<https://tam.iyte.edu.tr/>), TAM kataloğu (<https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2025/01/TAM-Katalog-2025-web.pdf>) ve EAS-e-TAM Uygulaması (<https://eas-e-tam.iyte.edu.tr/>) aracılığı ile görebilmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Bu bölümde birimin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri belirtilmelidir.

Vizyon

İYTE Araştırma Merkezlerinin sağladığı bilimsel ve teknolojik hizmetlerin niteliğinin, niceliğinin ve erişilebilirliğinin iyileştirilmesi sayesinde araştırma kapasitesi ve kalitesinin yanı sıra hizmet potansiyelini ve etkisini artırarak, özelde İYTE Tümüleşik Araştırma Merkezlerinin, genelde ise İYTE'nin bir marka haline gelmesine katkıda bulunmaktadır.

Misyon

İYTE Araştırma Merkezlerinin; bina, personel, cihaz ve veri altyapısının kalitesinin ve araştırmacılar tarafından erişilebilirliğinin en üst seviyede tutulabilmesi için gerekli iç ve dış koordinasyonu oluşturmak, verdikleri test ve analiz hizmetlerinin yanısıra, araştırma projeleri geliştiren ya da bu projelere katılan birimler olmasını sağlamaktır.

Temel Değerler

- Bilimsel etik ve akademik dürüstlük
- Kalite odaklılık ve sürekli iyileştirme
- Şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık
- İş birliği ve disiplinler arası yaklaşım
- Yenilikçilik ve sürdürülebilirlik
- Toplumsal ve çevresel sorumluluk

Hedefler

- Araştırma altyapılarının etkin kullanımını ve erişilebilirliğini artırmak,
- Nitelikli araştırma çıktıları ve bilimsel üretimi desteklemek,
- Üniversite–sanayi–kamu iş birliklerini güçlendirmek,
- Ulusal ve uluslararası araştırma projelerinde etkin rol almak,
- Kalite güvence sistemi çerçevesinde süreçleri izlemek ve iyileştirmek,
- Araştırmacıların ve paydaşların memnuniyetini artıracak hizmet modelleri geliştirmek.

TAM Direktörlüğü'nün görevleri şu şekilde sıralanabilir:

- Araştırma merkezlerinin test ve analiz sistemlerinin iç ve dış paydaşlar tarafından verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanımı için gerekli ekosistemi yaratmak;
- Enstitünün öncelikleri doğrultusunda, araştırmacıların ortak gereksinimi olan test ve analiz sistemlerinin oluşturulması için İYTE Üst Yönetimi ile birlikte çalışmak,
- Yurtiçi ve yurtdışı araştırma merkezleri ve benzeri kuruluşlar ile kaynak paylaşımı konularında girişimlerde bulunmak,
- Merkezlerin, iç ve dış paydaşlar ile ortak bilimsel ve teknolojik projelerde yer almaları konusunda olanakları sağlamak,

- TAM hizmetlerinin duyurulmasını için broşürler, kitaplar, videolar, basın bildirileri hazırlamak; eğitimler, seminerler, toplantılar, sergiler ve yarışmalar düzenlemek,
- Mülkiyet hakları, teknoloji transferi, proje pazarları konularında Atmosfer Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile işbirliği yapmak,
- Merkezlerin akreditasyon, standardizasyon ve sertifikasyon çalışmaları için destek vermek,
- İç ve dış paydaşlara hizmet verecek cam, elektrik–elektronik, mekanik atölyeler ve sarf marketi gibi araştırma destek sistemlerini oluşturmak olarak sıralanabilir.

A. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi : 5: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

TAM Direktörlüğü

TAM Direktörlüğü Yönergesinde de belirtildiği üzere, TAM bünyesindeki merkezlere ait tüm idari ve stratejik kararlar (merkez analiz fiyatları, araştırmacılara sağlanacak test analiz kredilerinin belirlenmesi ve tahsisi, eğitim vb faaliyetler, cihaz alımı vb yatırımların mahiyeti gibi) kuruluş ve çalışma ilkeleri TAM Direktörlüğü Yönergesi'nde açıkça belirtilen, TAM Direktörü ve Merkez Müdürlerinin doğal üyesi olduğu ve Rektörün kendi atadığı bağımsız bir üye ile temsil edildiği, TAM Yönetim kurulunda alınmaktadır.

Yıl içinde yapılan tüm faaliyetlerin bir değerlendirilmesi, yıl sonunda her merkez tarafından hazırlanan faaliyet raporları ekinde olacak şekilde, bu raporların TAM Direktörlüğü tarafından konsolide edilmesi ile hazırlanan bütünleşik TAM Direktörlüğü Faaliyet Raporu şeklinde üst yönetime iletilir. Akabinde izleyen yılın Şubat ayında rapor içerikleri, her bir merkezin müdürü ve TAM Direktörü tarafından, gerçekleşenler, planlananlar, ihtiyaçlar şeklinde başlıklar altında, Rektörün başkanlığı ve Araştırmalar Direktörlüğünün ev sahipliğinde düzenlenen tüm günlük bir istişare toplantısında üniversite üst yönetimine (Rektör Yardımcıları ve Fakülte Dekanları ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü) sunulur. Bu şekilde yazılı ve sözel iletişim yollarının birlikte kullanılmasıyla merkezlerden başlayarak Rektöre kadar uzanan bir süreçte tüm paydaşların doğrudan ve ağırlıklı rol almasıyla ortaya çıkan yıllık değerlendirmeler sonraki yıllara ait stratejilerin belirlenmesinde büyük fayda sağlamaktadır.

Ayrıca, yıllık olarak hazırlanan bu rapor ve sunumlara ilave olarak, TAM Yönetim Kurulu toplantılarında merkezlerin altyapı ihtiyaçları istatistiksel bazda belirlenerek (EAS-e-TAM uygulaması cihaz kullanım istatistikleri) üst yönetim aktif olarak bilgilendirilmektedir. Bu şekilde merkezlerin araştırma ve hizmete yönelik test analiz hizmetlerinin devamlılığı ve etkin bir şekilde

sürdürülebilirliğinin sağlanması için stratejik yatırımlar belirlenmektedir. Belirlenen bu ihtiyaçlar doğrultusunda merkezlerin ortak girişimleri ile hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji Daire Başkanlığınca kabul edilmiş olan İYTE TAM Altyapı-İdame Projesinin 2025 yılı bütçesi ile merkezlere cihaz alımları (Thermal Cyclers, Soğutmalı Santrifüj, Çalkalamalı İnkübatör, Otoklav, Kafes yıkama sistemi, vb.), hizmet alımı (Eas-e-Tam sistemi güncelleme, akreditasyon danışmanlık), sarf ve bakım-onarım harcamaları yapılmıştır. Aynı zamanda Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (AÜDP) kapsamında hazırlanan proje ise 1 Eylül 2025 tarihi itibarı ile başlamış ve bütçesi kullanıma açılmıştır. MAM ve Çevre Ar-Ge destekleriyle İZKA'ya sunulan ve kabul edilen RÜZMER projesinin ise 2024 yılı Kasım ayında kapatması yapılmış, 2025 yılında da İZKA denetimi gerçekleşmiştir.

Yukarıda bahsedilen organizasyon yapısı, UNESCO tarafından 2019 Eylül'de tanınmış ve UNESCO TWAS bünyesinde Mükemmeliyet Merkezi olarak kabul edilmişti. (<https://iyte.edu.tr/haber/iyte-tam-twaskunescotarafindanmukemmeliyetmerkezi-secildi/>). TWAS-UNESCO işbirliği kapsamında, 2025 yılında İYTE'ye gelen 4 araştırmacıdan talepte bulunan 1 araştırmacı için 36.000 TL'lik miktarda fonun TAM bünyesindeki analizlerde kullanılmasına olanak sağlanmıştır.

TAM Direktörlüğü bünyesinde eşit erişim ve kurumsallığı öne çıkaran bir diğer uygulama elektronik bir alış-veriş sitesi mantığı ile çalışan EAS-e-TAM (Effective, Accessible, Systematic-electronic-Test and Analysis Module) uygulamasıdır. Bu uygulama sayesinde İYTE içi veya dışı, akademiden veya sanayiden, kamu ya da özel kurumlardan tüm kullanıcıların İYTE TAM bünyesindeki araştırma ve uygulama merkezlerinin sunduğu tüm test ve analizlere elektronik olarak erişimi mümkün kılınmıştır. Bu uygulama ile merkezlerimizden talep edilen proforma ve analizler kontrol altında tutulabilmekte, anlık ya da belirli aralıklarda istatistik tutulabilmektedir. Bu sayede anlık ya da istenilen aralıklarla tutulabilen istatistikler kullanılarak hem merkezlerimizde hem de uygulamada öne çıkan ihtiyaçlar, dar boğazlar, veya kullanıcı profilleri belirlenebilmekte, bu veriler bazında uygulamanın iyileştirilmesine yönelik olarak gerekli stratejiler oluşturulabilmekte ve uygulamaların içeriği konusunda güncellemeler gerçekleştirilebilmektedir. Ancak daha da önemlisi, EAS-e-TAM istatistikleri kullanılarak yıllık analiz talep sayısındaki değişime göre, TAM Yönetim Kurulunun da görüşleri alınarak, altyapı ve operasyonel konularda yapılması gereken iyileştirmeler (örneğin yenilenmesi gereken cihazlar, TAM kredi üst limitleri gibi) belirlenmekte ve gerekli önlem alınmaktadır.

Bir üst paragrafta bahsedilen istatistiklere ilave olarak merkezlerdeki uzmanlarımızdan ve merkezleri kullanan araştırmacılardan gelen talepler doğrultusunda her yıl yazılımcısı profesyonel şirket ile toplantılar yapılmakta ve EAS-e-TAM uygulamasında yapılması gereken güncellemeler belirlenerek devreye alınmaktadır. Merkezlerden ve kullanıcılardan gelen EAS-e-TAM güncelleme talepleri her yıl sonunda mail yoluyla TAM Direktörlüğü tarafından toplanmaktadır. Öncelikle talepler bir rapor haline getirilmekte daha sonra TAM Direktörlüğü tarafından değerlendirilen taleplerden uygulanabilir olanlar EAS-e-TAM uygulamasında güncellenmektedir. Bu sayede son 5 yılda, TAM bünyesindeki merkezler tarafından iç ve dış paydaşlara sağlanan araştırma ve test-analiz desteğinin iyileştirilmesi, etkinleştirilmesi, ve genişletilmesi açılarından çalışan bir Planlama-Uygulama-Kontrol Etme-Önlem Alma döngüsü oluşturulmuştur.

TAM bünyesinde bulunan her merkez özelinde, merkezlerin kendi analizleri çerçevesinde gerçekleştirdikleri piyasa araştırmaları ve enflasyon oranına göre belirlenen test ve analiz fiyatları her merkez yönetim kurulunda ayrı ayrı görüşülerek TAM yönetim kuruluna sunulmakta, karara bağlandıktan sonra, Enstitü Yönetim Kuruluna gönderilmekte, Enstitü Yönetim Kurulu onayını takiben EAS-e-TAM uygulamasında ve TAM hizmet katoloğunda eş zamanlı olarak her yıl fiyat güncellemeleri yapılmaktadır. Aynı zamanda yeni açılan merkezler de kataloğa eklenmektedir.

Erişimi elektronik hale getirilmiş test ve analiz hizmetlerine İYTE’li araştırmacıların araştırmaları veya eğitim faaliyetleri kapsamında sorunsuz ulaşımını ve kullanımını kurumsallaştırmak amacıyla geliştirilen diğer bir mekanizma TAM Araştırma Kredisi ve TAM Ders Kredisi uygulamalarıdır. Bu kapsamda her yıl sonunda, İYTE Öğretim Üyelerine, bir önceki yılın teşvik puanları, lisans üstü öğrenci sayıları ve benzeri kriterler bazında nakit eşdeğeri bir kredi tanımlanmakta, ve tüm İYTE’li araştırmacılar bu kredi üzerinden TAM test ve analiz hizmetlerine EAS-e-TAM üzerinden ücretsiz ulaşabilmektedirler. Bu konuda daha detaylı bilgi bir sonraki İç ve Dış Kaynaklar kısmında verilecektir. İYTE Rektörlüğü tarafından İYTE’li araştırmacılara merkezlerimizde kullanılmak üzere her yıl tahsis edilen TAM Araştırma Kredisi üst limitleri, bir üst paragrafta belirtildiği üzere tüm kurulların ortak iradesi sonucu olarak ortaya çıkan analiz fiyatlarındaki artışlar göz önüne alınarak TAM Yönetim Kurulu kararı şeklinde Enstitü Yönetim Kuruluna sunulmakta ve onaylandıktan sonra güncellenerek devreye alınmaktadır. Çalıştırılan bu sürekli iyileştirme döngüsü sayesinde araştırmacılar TAM Kredisi kullanımında araştırmalarının sürdürülebilirlikleri açısından merkezlerdeki yıllık fiyat artışlarının etkisinden korunmaktadır. Bu yolla hem akademik performans değerlendirmesi yapılmış hem de bu çerçevede akademik çalışmalar teşvik edilmiş olmaktadır (<https://tam.iyte.edu.tr/2025-tam-fiyaat-listeleri/>).

TAMD Faaliyetleri, Uygulamaları ve İyileştirmeleri

Bu bölümde Dekanlığın/TAMD’nin rapor yılında alt ölçüt kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler, uygulamalar ve iyileştirmeler ile ilgili bilgi verilmelidir.

- Araştırma Üniversiteleri Destek Programı’na (AÜDP) ilişkin 2025 yılı büyük ölçekli proje başvuru çağrısına TAM Direktörlüğü olarak bir adet proje hazırlanmış, başvuru yapılmış ve 5 milyonluk bir bütçe sağlanmıştır ([C.1.1.1.AÜDP-başvuru-TAMD.pdf](#))
- EAS-e-TAM’ı geliştiren CMA firması ile 2025 yılı için bir bakım sözleşmesi imzalanmıştır ([C.1.1.2.CMA-mail-TAMD.pdf](#)).
- Numune Kabul Birimi EAS-e-TAM ile koordineli olarak çalışmaya başlamıştır ([C.1.1.3.EAS-e-TAM-numune-kabul-TAMD.pdf](#)).
- HÜGÖM Ocak 2025 tarihi itibarı ile Eas-e-TAM sisteminde aktif hale gelerek analiz talepleri almaya başlamıştır ([C.1.1.4.Eas-e-TAM-HÜGÖM-TAMD.pdf](#)).
- HÜGÖM 2025 TAM Hizmet Kataloğuna dahil olmuştur ([C.1.1.5.2025-Hizmet-Katalogu-TAMD.pdf](#)).
- TAM test analizlerinde kullanıcı tipine göre yapılmakta olan indirim proje bazında olacak şekilde uygulanmaya başlamıştır (https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2024/12/TAM-Hizmet-Yonergesi-26_11_2024.pdf)
- EAS-e-TAM Uygulaması iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında akreditasyon gereklilikleri ve kullanıcıların ve uzmanların kullanımını kolaylaştırmak amacıyla uygulama içinde

2025 yılında güncelleme çalışmaları yapılmış ve kullanıma sunulmuştur(Hizmet Sözleşmesinin yeniden yüklenmesi, döner sermaye ekranında mesaj yazılabilmesi, proje sahibi onayı bekliyor mailine bir kez onay verilebilmesi, günlük ücretlendirilen analizler için gün bazlı analiz sekmesi eklenmiştir...v.b.) (C.1.1.6.Eas-e-TAM-iyileştirme-talep-TAMD.pdf, C.1.1.7.Eas-e-TAM-güncellemeleri-TAMD.pdf, C.1.1.8.Eas-e-TAM-bilgilendirme-TAMD.pdf).

-Projelerinden TAM'a bütçe aktarımı yapan öğretim üyelerine aktardığı bütçenin %50'si kadar TAM Araştırma Kredisi tahsis edilmesi kararı uyarınca 11 öğretim üyesine 467.792 TL TAM Kredisi tahsis edilmiştir (C.1.1.9.Eas-e-TAM-istatistikleri-TAMD.pdf, C.1.1.10.- Ek-TAM-Kredisi-YKK-TAMD.pdf).

-Yayımlanan makalelerinde İYTE TAM büyesindeki merkezlere atıfta bulunulması veya referans verilmesi ve bunun belgelenerek TAM Direktörlüğü'ne başvuruda bulunan 16 öğretim üyesine 32 makale için makale başına baz kredinin %20'sine denk gelecek şekilde toplamda 198.400 TL TAM Kredisi aktarılmıştır (C.1.1.11.Atıf-listesi-TAMD.pdf, C.1.1.10.- Ek-TAM-Kredisi-YKK-TAMD.pdf).

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi : 5: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

TAM Direktörlüğü

TAM Direktörlüğü bünyesinde bulunan tüm merkezlerin konsolidasyon ve koordinasyonu, Araştırma Süreçlerinin Yönetimi Bölümü'nde detaylarıyla belirtildiği üzere TAM Direktörlüğünün merkezler, kullanıcılar ve İYTE Üst yönetimi ile koordineli çalışması kapsamında sağlanmaktadır. Ayrıca, her yıl için merkezler tarafından hazırlanan Faaliyet Raporları TAM Direktörlüğü tarafından incelenerek kaleme alınan bütünleşik TAM faaliyet raporu (Ekli merkez raporlarıyla) Enstitü üst yönetimine sunulurken İYTE stratejik plan raporuyla da bağlantılı olarak izleyen yılların iyileştirme faaliyetleri ve güncellemeler planlanmaktadır.

Bu kapsamda TAM Direktörlüğü bünyesinde bulunan merkezlerin tüm ihtiyaçları (cihaz alımı, sarf, bakım onarım) TAM Yönetim Kurulunda tüm merkez müdürlerinin ortak kararı ile bütünleşik bir şekilde ele alınmaktadır. Alt yapının yenilenmesi veya iyileştirilmesine yönelik olarak alınması ya da yenilenmesi gereken temel cihazlar TAM Yönetim Kurulunda tüm merkez müdürlerinin ortak kararı ile belirlenmekte ve üst yönetime TAM Yönetim Kurulu kararı şeklinde sunulmaktadır. Bu bütçenin kullanımında, tüm merkezler bazında öncelikli cihazların stratejik olarak belirlenmesi, yaşlanan cihazların saptanması, dublikasyonların önlenmesi, akredite olması gereken test ve analizlere karar verilmesi, alımlarda pazarlık gücünün artırılması gibi doğrudan bütçe kullanımını etkileyen çok önemli avantajlar yarattığı görülmüştür. Bu verilerin üst yönetime sunulması ve bu konuda Direktörlüğümüzün alacağı önlemler için somut adımlar atılmasının sağlanması çalıştırılan bu sürekli iyileştirme sürecinin önemli bir göstergesidir.

Bu sürecin çalıştırıldığı en somut örneklerinden biri merkezler TAM Direktörlüğü ve üst yönetimin birlikte karar almasıyla hazırlanan İdame ve RÜZMER projeleridir. Bu iki proje sayesinde 2024 yılında 7 merkezimize (MAM, Deham, Hügöm, Jeomer, Biyomer, NMRM,

Rüzmer) önemi yüksek ana cihazlar kazandırılmıştır. Bu cihazlar 2025 yılı içinde EAS-e-TAM uygulamasına dahil edilmiş olup tahsis edilen TAM Araştırma Kredileri ve döner sermaye kapsamında İYTE içinden ve dışından tüm araştırmacıların kullanımına sunulmuştur. Rektörlük tarafından İYTE'li araştırmacılara tahsis edilen ve araştırma süreçlerinin yönetimi bölümünde detaylarıyla anlatılan sürekli iyileştirme döngüsü sayesinde her yıl üst limitleri güncellenen TAM Kredisi Enstitü iç kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımına örnek olarak verilebilir.

TAM Direktörlüğü kapsamında sağlanan diğer bir olumlu gelişme, TAM bünyesindeki merkezler tarafından verilen tüm test ve analiz hizmetlerinin kimlere ne şekilde sağlanacağını kurumsal ilkelere bağlayan ve İYTE Senatosu tarafından kurumsallaştırılmış TAM Test ve Analiz Hizmetleri Yönergesi'nin yayınlanmasıdır. TAM web sayfası, TAM kataloğu ve diğer noktalardan herkes tarafından ulaşılabilen bu yönerge ile iç ve dış tüm kullanıcılar TAM hizmetlerinden ne şekilde ve nasıl yararlanabileceklerini açık bir şekilde görmektedirler. Gerek TAM yönetim yönergesi gerekse TAM Test ve Analiz Hizmetleri hizmetleri Yönergesi yıl içinde merkezler, kullanıcılar ve üst yönetimle olan koordinasyon sonucu ortaya çıkan gerekler doğrultusunda senato kararıyla karara bağlanarak güncellenebilmektedir. Bunun bir örneği 2024 yılında oluşturulan 4 koordinatörlüğün senato kararıyla TAM yönergesine eklenmiş olmasıdır. Böylelikle tüm iyileştirmeler kurumsallaştırılarak yapılmaktadır. 2024 yılında hizmet yönergesinde yapılan önemli bir değişiklik ile kullanıcı tipine göre yapılan indirimler kaldırılmış ve Eas-e-TAM'a entegre edilmiştir. İndirim 2025 yılı itibarıyla sadece Tübitak, Bap, v.b. projeler üzerinden ve sabit %20 olacak şekilde ayarlanmıştır (https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2024/12/TAM-Hizmet-Yonergesi-26_11_2024.pdf).

Ayrıca, araştırmacılara sağlanan TAM Araştırma Kredisinin yanı sıra TAM bünyesinde bulunan merkezlerin lisans ya da lisansüstü derslere sağladığı eğitime yönelik test ve analiz hizmetlerini organize etmek amacıyla İYTE akademisyenlerine TAM Ders Kredisi adı altında bir eğitim desteği sağlanmaktadır. TAM Direktörlüğü her dönem öncesinde dekanlıklar vasıtasıyla bölümlerden ihtiyaçları olan TAM Ders Kredisi taleplerini toplamakta, gelen talepler talebe konu merkez müdürü ile dersin öğretim üyesi arasında yapılan görüşmelerde karara bağlanmakta ve TAM Yönetim Kurulunun onayı ile dönem bazında öğretim üyelerine TAM Ders Kredisi tanımlanmaktadır. Bu krediler, EAS-e-TAM uygulaması kapsamında kullanılmakta ve takibi yapılmaktadır.

TAM Direktörlüğü bünyesinde bulunan merkezlerin sarf ve bakım onarım ihtiyaçları ise TAM bünyesinde 2023 yılında faaliyete alınan ve ataması yapılan Mali İşler Koordinatörlüğü altında organize edilmektedir. Bu birim, merkezlerden gelen talepleri, proformaların takibi ve teyidi dahil, organize ederek Rektörlük satın alma birimine ulaştırmaktadır. Bu sayede elde edilen parasal tasarrufların yanında tüm sarf ve bakım onarım harcamalarının takibi ve sene sonu faaliyet raporlarında tüm merkezler bazında gelir-gider tablolarının konsolidasyonu açısından büyük yarar sağlamıştır. Tüm alımların tek noktadan takibinin servis sağlayıcı firmalar üzerinde yarattığı olumlu yaptırım etkisi de bu yapının sonuçta araştırmacılara dolaylı olarak sağlanan bir diğer bütçesel avantajıdır.

Bunun dışında kalan tüm talepler İYTE Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından ortak bir havuzda toplanmaktadır. Ancak Döner Sermaye hesabına yatırılan her para, EAS-e-TAM sistemi tarafından hangi merkez veya cihaz bazında olduğu otomatik olarak takip edilmektedir. Bu sayede

dış kaynaklardan gelen paraların nereden, hangi merkeze ve hangi test ve analiz için yatırıldığı istenildiği an istatistiki olarak elde edilebilmektedir. Bu yöntem gerek hizmet alanların, gerekse verilen hizmetlerin dağılımını doğrudan sağladığı için hem iç kaynak kullanımı (örneğin dış kaynak getiren ya da getirmeyen cihazlar ve bu cihazların masrafları) hem de yeni kaynak yaratmak açısından (hangi proje, firma ya da alanın ne kadar kullandığı şeklinde) yeni kapılar açmaktadır. EAS-e-TAM sistemi sayesinde Döner Sermaye hesabına yatırılan paraların merkezler ve cihazlar bazında dağılımı istenilen periyodlar bazında elde edilmektedir.

Yukarıda bahsedildiği üzere her yıl sonu merkezlerden gelen faaliyet raporları TAM Direktörlüğü tarafından incelenmekte ve tüm merkezlerin faaliyet raporlarını konsolide eden, ve TAM Direktörlüğünün kendi faaliyetlerini de içeren, TAM Direktörlüğü yıllık faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Bu raporun en önemli özelliği her merkez tarafından ayrı ayrı verilen cihaz, kullanım, sarf, bakım, onarım gibi bütçesel miktarların bir araya getirilerek konsolide edilmesi ve TAM bünyesindeki tüm merkezlere ait ortak gelir gider tablosunun hazırlanabilmesidir. Bu tablolardaki önemli parametrelerden biri TAM’da verilen hizmetlerin hangi oranda TAM Kredisi ve cari döner sermaye getirisi arasında dağıldığıdır. TAM Direktörlüğü İYTE Üst yönetimi ile görüş birliği içinde tüm gelirlerlerde 70/30 oranını düzenli olarak sabit tutmaktadır. Burada 70 akademi veya sanayiden araştırmacılara sağlanan araştırmaya yönelik test ve analiz desteği 30 ise rutin test ve analizlerdir. Yıl sonu faaliyet raporlarında bu kıyaslamaların yapılabilmesi, hangi alanlara açılım yapmamız gerektiği, mevcut ve yeni araştırma alanları için gerekli altyapı ve sarf imkanlarının sağlanması ve bunlar için iç ve dış kaynakların temini konularında gerekli stratejileri belirlememiz açısından son derece önemlidir. Bu paragrafta belirtilen süreçlerin merkezler, üst yönetim ve kullanıcılarla birlikte koordine edilerek düzenlenmesi TAM’da sürekli iyileştirme döngüsünün çalıştırıldığı bir örneğidir.

Özetlemek gerekirse aşağıdaki noktalar TAM’da sürekli iyileştirme döngüsünün üzerine oturduğu ve bu döngüye katkıda bulunan konulardır:

- TAM Direktörlüğünün işleyişinin İYTE Senatosu tarafından onaylanan bir yönerge ile kurumsallaştırılmış olması,
- TAM Test ve Analiz Hizmetleri Yönergesi ile merkezler tarafından verilen tüm hizmetlerin kimler tarafından nasıl ve ne şekilde alınacağının kullanıcılar açısından şeffaf ve bilinir hale getirilmiş olması,
- EAS-e-TAM uygulaması ile verilen tüm hizmetlerin kullanım kolaylığı açısından uzaktan erişime açılması, erişim eşitliği sağlamak açısından takibinin yapılar hale getirilmesi, stratejik planlamalar yapılabilmesi açısından istatistiki irdelemelerinin mümkün kılınmış olması,
- Tüm merkezlerin ve EAS-e-TAM uygulamasının tek noktadan erişilebildiği TAM web sayfasının oluşturulması,
- İYTE kullanıcıları için bedelsiz erişim imkanı sağlarken kayıtsız test ve analiz almalarının önüne geçen TAM Kredisi sisteminin başlatılması ve 5 yıldır başarıyla sürdürülmesi,
- Merkezlere ait tüm kararların bütünsel bir yaklaşımla tüm merkez müdürlerinin üyesi olduğu TAM Yönetim Kurulunda alınması,
- Tüm merkez faaliyet raporlarının ortak bir TAM Direktörlüğü faaliyet raporu altında konsolide edilmesi,
- Her yılın sonunda tüm merkezlerin TAM Direktörlüğü ile birlikte üst yönetime yılın değerlendirildiği sunumlar yapması, ve bu sayede izleyen yıllarda yapılması gerekenlerin

paydaşlarla birlikte belirlenmesi.

TAMD Faaliyetleri, Uygulamaları ve İyileştirmeleri

Bu bölümde Dekanlığın/TAMD'nin rapor yılında alt ölçüt kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler, uygulamalar ve iyileştirmeler ile ilgili bilgi verilmektedir.

-Cumhurbaşkanlığı Strateji Daire Başkanlığınca kabul edilmiş olan İYTE TAM Altyapı-İdame Projesinin 2025 yılı bütçesi ile merkezlere cihaz alımları (Thermal Cyclers, Soğutmalı Santrifüj, Çalkalamalı İnkübatör, Otoklav, Kafes yıkama sistemi, vb.), hizmet alımı (Eas-e-Tam sistemi güncelleme, akreditasyon danışmanlık), sarf ve bakım-onarım harcamaları yapılmıştır (C.1.2.1.2025-Faaliyet-Raporu-TAMD.pdf).

-MAM ve Çevre Ar-Ge destekleriyle İZKA'ya sunulan ve kabul edilen RÜZMER projesinin 2024 yılı Kasım ayında kapatması yapılmış, 2025 yılında da İZKA denetimi gerçekleştirilmiştir.

-Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (AÜDP) projesi 1 Eylül 2025 tarihi itibarı ile başlamış ve bütçesi kullanıma açılmıştır (C.1.1.1.AÜDP-başvuru-TAMD.pdf).

-Projelerinden TAM'a bütçe aktarımı yapan öğretim üyelerine aktardığı bütçenin %50'si kadar TAM Araştırma Kredisi tahsis edilmesi kararı uyarınca 11 öğretim üyesine 467.792 TL TAM Kredisi tahsis edilmiştir (C.1.2.2.Projeden-para-aktarımı-TAMD.pdf, C.1.1.9.EAS-e-TAM-istatistikleri.pdf).

-Yayımlanan makalelerinde İYTE TAM büyesindeki merkezlere atıfta bulunulması veya referans verilmesi ve bunun belgelenerek TAM Direktörlüğü'ne başvuruda bulunan 16 öğretim üyesine 32 makale için makale başına baz kredinin %20'sine denk gelecek şekilde toplamda 198.400 TL TAM Kredisi aktarılmıştır (C.1.1.11.Atıf-listesi-TAMD.pdf, C.1.1.9.EAS-e-TAM-istatistikleri.pdf).

-2026 yılı TAM Araştırma Kredisi üst limit formülü TAM Yönetim Kurulu önerisi ve İYTE Yönetim Kurulu kararı ile belirlenmiştir (C.1.2.3.TAM-kredisi-formül-YKK-TAMD.pdf).

-2026 yılı için TAM Araştırma Kredisi talep toplaması yapılmış, talepler İYTE Yönetim Kurulu'na belirlenen ilkelere bağlı olarak değerlendirilerek 2026 yılı TAM Araştırma Kredisi tahsisleri yapılmıştır (C.1.2.4.TAM-kredisi-tahsis-YKK-TAMD.pdf).

-2024-25 Eğitim Öğretim yılı Bahar Dönemi ve 2025-26 yılı Güz Dönemi olmak üzere iki dönem için TAM Ders Kredisi tahsisleri yapılmıştır (C.1.2.5.Ders-kredisi-tahsis-YKK-TAMD.pdf).

-2024 yılı sonunda karara bağlanan 2025 yılı test ve analiz fiyatları TAM web sayfasında, TAM 2025 Hizmet Kataloğunda ve EAS-e-TAM uygulamasında eş zamanlı olarak yayımlanmıştır (C.1.2.6.Fiyat-belirleme-YKK-TAMD.pdf,

<https://tam.iyte.edu.tr/wpcontent/uploads/sites/37/2025/01/TAM-Katalog-2025-web.pdf>,
<https://tam.iyte.edu.tr/2025-tam-fiyat-listeleri/>).

-Cihazlarla ilgili izleme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. (C.1.2.7.Cihaz-yaş-grafikleri-TAMD.pdf, C.1.2.8.Cihaz-arızaları-TAMD.pdf).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi : 5: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek

gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Bu bölümde ölçüte yönelik genel bilgilendirme yapılmalıdır. Genel bilgilendirmenin kapsamının belirlenmesinde İYTE Kalite Yönetim Rehberi, İYTE BİDR Hazırlama Rehberi ve önceki yıllarda hazırlanmış olan KİDR/BİDR’lerden yararlanılabilir.

TAM Direktörlüğü

TAM Kredisi kapsamında başvuruda bulunan tüm öğretim üyelerine test ve analizlerde kullanmaları için tahsis edilen TAM Araştırma Kredisine 2022 yılından itibaren, bir önceki yılın akademik teşvik puanı ile yüksek lisans ve doktora öğrencileri için açılan kredinin yanısıra, doktora sonrası araştırmacılar için de ek kredi tahsisisi yapılmaya başlanmıştır. Akademik Teşvik puanı, yüksek lisans ve doktora öğrencileri sayıları ve doktora sonrası araştırmacı sayılarını içeren TAM Araştırma Kredisi üst limitleri, araştırma süreçlerinin yönetimi bölümünde belirtildiği üzere tüm kurulların ortak iradesi sonucu olarak ortaya çıkan analiz fiyatlarındaki artışlar göz önüne alınarak TAM Yönetim Kurulu kararı şeklinde Enstitü Yönetim Kuruluna sunulmakta ve onaylandıktan sonra güncellenerek devreye alınmaktadır.

TWAS UNESCO Mükemmeliyet Merkezi statüsünde olan TAM, bu kapsamda İYTE’ye gelen tüm dış araştırmacılara test ve analiz hizmetlerinden yararlanması için açık çek anlamına gelecek destekler vermektedir. Bu imkanın İYTE’ye gelmek isteyen doktora sonrası araştırmacıların sayısını artırmada büyük bir avantaj sağlayacağı düşünülmektedir. Lisansüstü derslerde kullanılması amacıyla dersi veren hocalara TAM Ders Kredisi desteği sağlanmaktadır. İç ve dış kaynaklar bölümünde öğretim üyelerine verilen ders kredisinin tanımlanma sürecinin detayları anlatılmıştır.

TAMD Faaliyetleri, Uygulamaları ve İyileştirmeleri

Bu bölümde Dekanlığın/TAMD’nin rapor yılında alt ölçüt kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler, uygulamalar ve iyileştirmeler ile ilgili bilgi verilmelidir.

- TWAS-UNESCO işbirliği kapsamında, 2025 yılında İYTE’ye gelen 4 araştırmacıdan talepte bulunan 1 araştırmacı için 36.000 TL’lik miktarda fonun TAM bünyesindeki analizlerde kullanılmasına olanak sağlanmıştır (C.1.3.1.TWAS-Unesco-liste-TAMD.pdf).
- 2025 yılında her öğretim üyesi danışmanı olduğu doktora öğrenci sayısı başına yıllık 27.000 TL ve laboratuvarında bulunan doktora sonrası araştırmacı başına yıllık 36.000 TL miktarında test ve analiz hizmeti almıştır (C.1.2.3.TAM-kredisi-formül-YKK-TAMD.pdf).
- Lisansüstü derslerde kullanılması amacıyla talepte bulunan hocalara 2024-25 Eğitim Öğretim yılı Bahar Dönemi ve 2025-26 yılı Güz Dönemi olmak üzere iki dönem için TAM Ders Kredisi tahsisleri yapılmıştır (C.1.2.5.Ders-kredisi-tahsis-YKK-TAMD.pdf).
- Verilen desteklerin izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları Eas-e-TAM uygulaması ile yapılmaktadır (<https://eas-e-tam.iyte.edu.tr/Numune/Index>). Eas-e-TAM uygulaması CMA firmasıyla geliştirilen TAM’a özgü bir uygulamadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi : 4: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Bu bölümde ölçüte yönelik genel bilgilendirme yapılmalıdır. Genel bilgilendirmenin kapsamının belirlenmesinde İYTE Kalite Yönetim Rehberi, İYTE BİDR Hazırlama Rehberi ve önceki yıllarda hazırlanmış olan KİDR/BİDR’lerden yararlanılabilir.

TAM Direktörlüğü

İYTE üst yönetimi tarafından, TAM bünyesindeki merkezlerin test ve analiz hizmeti şeklinde sağladığı araştırma desteğine İYTE’li araştırmacıların sorunsuz ve eşit şartlarda ulaşımının sağlanması, İYTE’li araştırmacıların araştırma performanslarının geliştirilmesi için verilen önemli stratejik desteklerden biridir. Bu amaçla İYTE Üst Yönetimi, TAM Direktörlüğü vasıtasıyla EAS-e-TAM uygulaması ve TAM Araştırma Kredisi şeklinde elele çalışan ikili bir kurumsal destek sistemi geliştirmiştir. Bu sistemde, TAM bünyesindeki merkezlerin sağladığı test ve analiz hizmetlerine EAS-e-TAM uygulaması sayesinde eşit şartlarda ve hızlı (elektronik) erişim sağlanmakta, TAM Kredisi sayesinde ise İYTE’li araştırmacıların uygulamadan bedelsiz yararlanmasına olanak verilmektedir. Bu amaçla, her yıl başında İYTE öğretim üyelerine, tüm paydaşlara eşit oranda ve koşulsuz olarak sağlanan bir baz krediye ilave olarak, yüksek lisans, doktora öğrencileri ve doktora sonrası araştırmacılarının sayısı ile orantılı miktarda TAM Kredisi tahsis edilmektedir. TAM kredisinin tahsisinde dikkate alınan bir diğer parametre öğretim üyesinin bir önceki yılda sağladığı teşvik puanıdır. Bu puan belirli bir kat sayı ile çarpılarak öğretim üyesine tahsis edilen TAM araştırma kredisine ek yapılmaktadır. Bu sayede öğretim üyelerinin herhangi bir yıldaki performansı bir sonraki yıl alacakları TAM kredisinde belirleyici olmaktadır. Ayrıca 2023 yılında getirilen bir düzenleme ile öğretim üyelerinin yayınlarında merkezlerin katkısına atıfta bulunmaları TAM kredisine eklenecek bir parametre faktör olarak hesaplamalara dahil edilmiştir. Bu yolla her yıl tekrar değerlendirilecek şekilde hem akademik performans ölçümleri yapılmış hem de bu ölçümler çerçevesinde akademik çalışmalar teşvik edilmiş olmaktadır.

Tüm TAM test ve analiz hizmetleri, Türkiye’deki (ve diğer ülkelerdeki) akademisyen ve araştırmacılarının ulaşabilmesi için, EAS-e-TAM sistemi ile uzaktan erişime açılmıştır. Bu sayede kullanıcı bir alışveriş sitesi mantığı ile istediği test ve analizi sipariş verebilmekte, numunelerini kargo ile gönderebilmekte, test ve analiz sürecini takip edebilmekte ve sonuçlarını uzaktan indirebilmektedir.

TAM bünyesinde elektronik olarak uzaktan erişime açılmış olan test ve analiz hizmetlerine İYTE dışındaki öğretim üyelerinin yüksek lisans, doktora öğrencileri ve doktora sonrası araştırmacıların kolay erişiminin yanı sıra 2025 yılı itibarıyla tüm akademik kurumlar için geçerli olan Tübitak, Bap, v.b. proje sahibi kullanıcılara sabit %20 indirimli fiyat uygulaması, diğer akademik kurumlardaki araştırmacıların desteklenmesinin yanı sıra, İYTE TAM’ın ülkedeki diğer akademik kurumlar tarafından tanınırlığını arttırmak açısından kullanılan bir stratejidir.

Bu hizmetlerin yanı sıra TAM bünyesindeki merkezlerimiz iç ve dış paydaşlar için eğitim ve sertifika programları açmaktadır. TAM bünyesinde faaliyette bulunan Sürekli Eğitim Merkezi bu

Çalışmaların, duyurulmasında, erişiminde ve organizasyonunda büyük kolaylık sağlarken aynı zamanda kurumsallık kazandırmaktadır.

Bununla birlikte TAM Direktörlüğünde ve TAM bünyesindeki merkezlerimizde görev yapan toplam 15 doktoralı öğretim görevlisi ile Bitek ve Hügöm merkezlerimizde görev yapan 2 doktora sonrası araştırmacı mevcuttur.

TAM Direktörlüğü tarafından benimsenen sürekli iyileştirme ve kalite çalışmaları kapsamında 2025 yılında pilot 4 merkezde (MAM, ÇEVRE ARGE, BİYOMER, JEOMER) merkezler tarafından belirlenen birer adet stratejik test ve analizin “ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar” akreditasyon çalışmaları devam etmiştir.

- EAS-e-TAM test/analiz sistemimizde akreditasyon çalışmaları kapsamında incelemeler yapılmış, ve akreditasyon için gerekli birçok güncelleme gerçekleştirilmiştir. (Örn: kullanıcılardan Test/Analiz Sözleşmesi istenmesi, her Test/Analiz talebi için bir Talep Formu oluşturulması)
- TAM Bünyesinde Numune Kabul birimi oluşturulmuştur. 2025 yılı itibariyle test/analiz için gelen örnekler öncelikle Numune Kabul birimimizde kayıt altına alındıktan sonra ilgili merkezlere yönlendirilmektedir.
- TAM Direktörlüğü olarak merkezler ile eşgüdümlü çalışarak hazırlanan prosedür, form ve listelerin uygunluğu denetlenmiştir.
- Merkezlerin fiziksel ve çevresel şartlarının ilgili standart gereklilikleri karşılanmıştır.
- Çevre Arge ve Jeomer’in katıldıkları yeterlilik testleri olumlu sonuçlanmıştır.
- Kalan iki merkezimizin yeterlilik testlerine katılımı ile ilgili çalışmalar ve merkezlerin kalite dökümanlarını uygulama çalışmaları devam etmektedir.
- İç ve dış paydaşlara memnuniyet anketi yapılmıştır.
- Anket sonuçları ve danışma kurulu görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler belirlenmiştir.

TAMD Faaliyetleri, Uygulamaları ve İyileştirmeleri

Bu bölümde Dekanlığın/TAMD’nin rapor yılında alt ölçüt kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler, uygulamalar ve iyileştirmeler ile ilgili bilgi verilmelidir.

- İç ve dış paydaşlara memnuniyet anketi yapılmıştır (C.2.1.1.İç-paydaş-anket-raporu-TAMD.pdf, C.2.1.2.Dış-paydaş-anket-raporu-TAMD.pdf).
- Danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir (C.2.1.3.Danışma-kurulu-tutanak-TAMD.pdf, C.2.1.4.Danışma-kurulu-gündem-TAMD.pdf, C.2.1.5.Toplantı-ekran-görüntüsü-TAMD.pdf).

- Anket sonuçları ve danışma kurulu görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler belirlenmiştir (C.2.1.6.İyileştirme-raporu-YKK-TAMD.pdf, https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2025/12/2025-iyile%C5%9Firme-raporu_r1.pdf).
- 2025 yılı merkezlerin katıldığı ve düzenlediği etkinlikler listesi (C.2.1.7.Faaliyet-listesi-TAMD.pdf, C.2.1.8.KGBYS-Etkinlik-bildirimleri-TAMD.pdf).
- ISO/IEC 17025 akreditasyonu kapsamında Çevre Arge ve Jeomer'in katıldıkları yeterlilik testleri olumlu sonuçlanmıştır (C.2.1.9.ÇevreArge-yeterlilik-testi-TAMD.pdf, C.2.1.10.Jeomer-yeterlilik-testi-TAMD.pdf).

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi : 3: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Bu bölümde ölçüte yönelik genel bilgilendirme yapılmalıdır. Genel bilgilendirmenin kapsamının belirlenmesinde İYTE Kalite Yönetim Rehberi, İYTE BİDR Hazırlama Rehberi ve önceki yıllarda hazırlanmış olan KİDR/BİDR'lardan yararlanılabilir.

TAM Direktörlüğü

TAM 2019 Eylül ayında TWAS UNESCO Mükemmeliyet Merkezi statüsü kazanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılında İYTE'ye gelen 4 araştırmacıdan talepte bulunan 1 araştırmacı için 36.000 TL'lik miktarda fonun TAM bünyesindeki analizlerde kullanılmasına olanak sağlanmıştır. (<https://twas.org/sites/default/files/assoccentres2021.pdf>).

TWAS UNESCO programı kapsamında İYTE'ye gelen tüm dış araştırmacılara TAM tarafından test ve analiz hizmetlerinden yararlanması için açık çek anlamına gelecek destekler vermektedir. Örneğin, İYTE öğretim üyeleri 2025 yılı için doktora sonrası araştırmacı başına 36.000 TL ek TAM Kredisi desteği almıştır. Bu imkanın İYTE'ye gelmek isteyen doktora sonrası araştırmacıların sayısını artırmada büyük bir avantaj sağlayacağı düşünülmektedir.

Araştırmaya yönelik ya da rutin test ve analizler şeklinde ulusal ve uluslararası araştırmacılara destek sağlayan TAM bünyesindeki merkezlerin bu konudaki somut faaliyetleri; yurt içi ve yurt dışı akademiden ve sanayiden araştırmacılara sağlanan test analiz imkanları ile bu imkanlarla yapılan indirimler (ve bu imkanlara uzaktan erişimin sağlanması), ulusal ve uluslararası işbirlikleri sağlayacak stratejik öneme sahip RÜZMER ve HÜGÖM gibi yeni merkezlerin kurulmasıdır. Aynı zamanda 2023 yılında RÜZMER, 2024 yılında ise HÜGÖM EAS-e-TAM uygulamasına dahil olarak İYTE içi ve İYTE dışı tüm araştırmacıların online olarak analiz talep edebileceği merkezlerimizin arasına katılmıştır.

Her merkezden gelen fiyat güncellemeleri, TAM Yönetim Kurulunda incelenerek onaylanmış ve

merkezlere ait 2026 yılı test/analiz fiyatları web sayfasında ve hizmet kataloğunda duyurulmuştur.

EAS-e-TAM test analiz uygulaması ulusal ve uluslararası olmak üzere tüm araştırmacıların analiz talep edebileceği bir uygulamadır. Bu sayede yurtdışından da herhangi bir araştırmacı merkezlerimizden online olarak analiz talep edebilmektedir. Böylece uluslararası düzeyde ortak çalışmalar yapılması açısından tüm araştırmacılara destek verilmiş olmaktadır. Bu araştırmaların izlenmesi, istatistiki verilere göre gerekiyorsa sayılarının artırılması ve iyileştirici önlemler alınması da yine EAS-e-TAM uygulaması ile daha sürdürülebilir olmaktadır. EAS-e-TAM İngilizce versiyonu ve TAM İngilizce web sayfası mevcuttur. (<https://tam.iyte.edu.tr/en/homepage/>)

Bu konuda TAM Direktörlüğü işbirliklerini motive edici bir anlayışla İYTE öğretim üyelerinin araştırmacısı olduğu İYTE dışı projeler için TAM test ve analiz hizmetlerinde senato kararıyla onaylanmış bir indirim oranı uygulanmaktadır. EAS-e-TAM uygulamasına girişte öğretim üyesinin seçtiği kategori sayesinde kime ne kadar indirim uygulandığı bu ölçümlerin yapılması için olanak sağlamaktadır.

Ancak 2024 yılında yapılan hizmet yönergesi değişikliği ile 2025 yılı itibariye kullanıcı tipine göre yapılan indirimlerin kaldırılması Eas-e-TAM'a entegre edilmiştir. İndirim sadece Tübitak, Bap, vb. projeler üzerinden ve sabit %20 olacak şekilde ayarlanmıştır. (https://tam.iyte.edu.tr/wp-content/uploads/sites/37/2024/12/TAM-Hizmet-Yonergesi-26_11_2024.pdf)

TAMD Faaliyetleri, Uygulamaları ve İyileştirmeleri

Bu bölümde Dekanlığın/TAMD'nin rapor yılında alt ölçüt kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler, uygulamalar ve iyileştirmeler ile ilgili bilgi verilmelidir.

- TWAS-UNESCO işbirliği kapsamında, 2025 yılında İYTE'ye gelen 4 araştırmacıdan talepte bulunan 1 araştırmacı için 36.000 TL'lik miktarda fonun TAM bünyesindeki analizlerde kullanılmasına olanak sağlanmıştır (C.1.3.1.TWAS-Unesco-liste-TAMD.pdf).
- EAS-e-TAM İngilizce versiyonu ve TAM İngilizce web sayfasında birçok güncelleme yapılmıştır (<https://tam.iyte.edu.tr/en/homepage/>, C.2.2.1.EAS-e-TAM-İngilizce-TAMD.pdf)
- Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (AÜDP) projesi 1 Eylül 2025 tarihi itibarı ile başlamış ve bütçesi kullanıma açılmıştır. (C.1.1.1.AÜDP-başvuru-TAMD.pdf)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi : 5: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Bu bölümde ölçüte yönelik genel bilgilendirme yapılmalıdır. Genel bilgilendirmenin kapsamının belirlenmesinde İYTE Kalite Yönetim Rehberi, İYTE BİDR Hazırlama Rehberi ve önceki yıllarda hazırlanmış olan KİDR/BİDR’lerden yararlanılabilir.

TAM Direktörlüğü

EAS-e-TAM uygulaması sayesinde araştırma alt yapımızda bulunan her cihaz ile test ve analiz sisteminin kullanım istatistikleri anlık, aylık, yıllık aralıklarla belirlenebilmektedir. Bu istatistiklerde kullanılan cihaz ve sistemleri satırlarda, şahıs ya da kurum olarak kullanıcıları sütünlarda düşürsek, bu aralıklar için kullanıcı ve kullanım matrisi oluşturulabilmektedir.

Bu istatistikler bazında gerek cihaz alımları gerekse bakım ve onarımları konusunda stratejik çıkarımlar yapılabilen ve üst yönetim bu sonuçlar hakkında bilgilendirilerek ileriye yönelik kararlar alınabilmektedir. Bu çıkarımların tüm merkez müdürlerinin üyesi olduğu TAM Yönetim Kurulunda alınması, kararların ortak akıl ürünü olması kadar motivasyon açısından büyük avantajlar sağlamaktadır.

Ancak daha da önemlisi bu istatistikler bazında sadece TAM’daki sistemlerin performansı değil kullanıcı araştırmacılara sağlanan destekler hakkında da somut bilgiler (iç ve dış araştırmacıların test ve analiz hizmetlerinden bedelsiz, yani İYTE TAM Kredisi, indirimli veya ücretiyle ne oranlarda yararlanabildikleri) edinilebilmektedir.

Bu sayede merkezlerin hangi birimlere ne seviyede hizmet verdiğinin yanı sıra verilen hizmetlerin ne kadarının araştırmaya ne kadarının rutin test ve analizlere ait olduğu net olarak belirlenebilmektedir.

Bu istatistik TAM’ın vizyonu haline gelmiş olan 70/30 (araştırmaya verilen destek/ rutin test analizlere verilen destek) oranının ölçülmesinde ve kontrol edilmesinde önem taşımaktadır. Burada 70 oranına karşılık gelen araştırma desteği özet olarak TAM araştırma kredisini tanımlamaktadır. Dolayısıyla TAM kredisinin ölçülmesi TAM Direktörlüğü tarafından geliştirilen bir araştırma performansı izlenmesi ve değerlendirilmesi uygulamasıdır. Verilen araştırma desteğinin her yıl İYTE’li araştırmacıların akademik teşvik puanı, lisansüstü öğrenci sayıları ve postdoc sayısına göre değerlendirilerek TAM YK ve Enstitü YK kararlarıyla önlem alınarak güncellenmesi de sürekli bir iyileştirme döngüsü oluşturmaktadır.

Bununla birlikte verilen TAM araştırma kredisinin kullanımı da farklı bir mekanizma ile kontrol edilmektedir. Merkezlerimizde hem TAM araştırma kredisini kullanarak hem de döner sermaye üzerinden yapılan araştırma çıktılarına merkezlere yapılan atıf karşılığı araştırmacılara ek TAM Kredisi desteği de sağlanmaktadır. Bu sayede hem Enstitünün araştırma hedeflerine ulaşmış olmadığı izlenmiş olmakta hem de merkezlerimizde yapılacak her türlü araştırma desteklenmiş olmaktadır.

TAM Direktörlüğü olarak bir diğer araştırma desteği ve araştırma performansı izleme ve iyileştirme yöntemimiz de TAM YK’da yapılan görüşmeler sonucunda hocalardan gelen öneriler ile yürürlüğe konulan, merkezlere hocaların projelerinden bütçe aktarımı yapmaları durumunda kendilerine ek

TAM Kredisi verilmesidir. Bu uygulama ile merkezimize yapılan para aktarımı miktarları EAS-e-TAM uygulaması ile kontrol edilip, aktarılan tutar oranında ek TAM Kredisi desteği ile iyileştirme sağlanmaktadır.

Ayrıca 2022 yılında yapılan idari ve yönerge değişiklikleri ile TAM bünyesinde 4 kollu bir koordinasyon sistemi (İdari, Bilişim ve Erişim Birimi, Akreditasyon ve Kalite Kontrol Birimi, Fiziksel Altyapı Birimi ve Mali İşler Birimi) oluşturulmuştur. 2023 yılında tam olarak işleyişe başlayan bu sistem sayesinde örneğin EAS-e-TAM gibi bilişim uygulamaları ile test ve analiz sistemlerinin akreditasyonu gibi TAM için hayati önem taşıyan konular, alanlarında uzman doktoralı öğretim görevlileri tarafından koordine edilip, yönetilip, takibi yapılacak şekilde kapsamlı bir idari yapı oluşmuştur.

TAMD Faaliyetleri, Uygulamaları ve İyileştirmeleri

Bu bölümde Dekanlığın/TAMD'nin rapor yılında alt ölçüt kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler, uygulamalar ve iyileştirmeler ile ilgili bilgi verilmelidir.

-Araştırma faaliyetleri 2025 yılı içerisinde her zaman olduğu gibi Eas-e-TAM uygulaması üzerinden izlenmiş ve değerlendirilmiş olup, 2024 Eas-e-TAM istatistikleri vasıtasıyla TAM faaliyet raporuna yansıtılmıştır. ([C.1.2.1.2025-Faaliyet-Raporu-TAMD.pdf](#), [C.1.1.9.EAS-e-TAM-istatistikleri.pdf](#)).

- 2025 yılında da her yıl olduğu gibi yayımlanan makalelerinde İYTE TAM büyesindeki merkezlere atıfta bulunulması veya referans verilmesi ve bunun belgelenerek TAM Direktörlüğü'ne başvuruda bulunan 16 öğretim üyesine 32 makale için makale başına baz kredinin %20'sine denk gelecek şekilde toplamda 198.400 TL TAM Kredisi aktarılmıştır ([C.1.1.11.Atıf-listesi-TAMD.pdf](#)).

- Ayrıca 2025 yılında projelerinden TAM'a bütçe aktaran 12 öğretim üyesine aktardıkları tutarın %50'si kadar toplamda 467.792 TL TAM Araştırma Kredisi tahsis edilmiştir ([C.1.1.9.Eas-e-TAM-istatistikleri-TAMD.pdf](#), [C.1.1.10.- Ek-TAM-Kredisi-YKK-TAMD.pdf](#)).

-Merkezlerimizden gelen talepler ve ISO/IEC 17025 akreditasyonu kapsamında yapılması gereken bazı düzenlemeler doğrultusunda 2025 yılında EAS-e-TAM uygulamamızda CMA firması ile birlikte güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda firma ile 2025 yılı için bakım sözleşmesi imzalanmıştır. ([C.1.1.2.CMA-mail-TAMD.pdf](#), [C.1.1.7.Eas-e-TAM-güncellemeleri-TAMD.pdf](#)).

- İç ve dış paydaşlara TAM memnuniyet anketi yapılmıştır ([C.2.1.1.İç-paydaş-anket-raporu-TAMD.pdf](#), [C.2.1.2.Dış-paydaş-anket-raporu-TAMD.pdf](#)).